intelbras

GUIA DE INSTALAÇÃO
GUÍA DE INSTALACIÓN
INSTALLATION GUIDE

TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

Índice

Português ***5***

Especificações técnicas **6**

Produto **7**

Instalação **7**

Configurações **8**

Configurações de fábrica (padrão) 8
Acesso à rede 9
Configuração da rede 9
Configurações VoIP 10

Reset **12**

Funções **12**

Agenda 12
Identificação de chamadas 13
Volumes 13
Transferência de chamada 14
Tecla Redial 14
Tecla Viva-voz 14
Teclas de discagem rápida 14
Chamada em espera 15
Conferência a três 15
Desvio de chamadas 15
Função DND (Não perturbe) 15

Termo de garantia **16**

Español ***19***

Especificaciones técnicas **20**

Producto **21**

Instalación ***21***

Configuraciones **22**

Configuraciones de fábrica (patrón) 22
Acceso a la red 23
Configuración de la red 23
Configuraciones VoIP 24

Reset **26**

Funciones **26**
Agenda/directorio 26
Identificación de llamadas 27
Volúmenes 27
Transferencia de llamada 28
Tecla Redial 28
Tecla Manos libres 28
Teclas de marcación/discado rápida 28
Llamada en espera 29
Conferencia a tres 29
Desvío de llamadas 29
Función DND (No Molestar) 29

Poliza de garantía **30**

Término de garantía **32**

English ***35***

Technical specifications **36**

Product **37**

Installation **37**

Configurations **38**
Factory settings (default) 38
Network access 39
Network settings 39
VoIP settings 40

Factory Reset **42**

Features **42**
Phonebook 42
To access a contact 43
Caller ID 43
Volume settings 43
Transfering calls 43
Redial key 43
Speakerphone key 43
Rapid dial keys 44
Call waiting 44
Three-way conferencing 44
Call forwarding 45
DND (Do Not Disturb) 45

Terms of warranty **46**

Português

intelbras

Telefone IP
Modelos TIP 200 LITE, TIP 200 e TIP 200 S

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE[1]
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 μ/A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz
	Saída: 5 VCC , 1,2 A
Potência de consumo aprox.:	1,4 - 2,6 W
Dimensões	195 x 150 x 152 mm
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Umidade de operação	10% a 95%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

[1] *Somente os produtos TIP 200 e TIP 200 S têm suporte à tecnologia PoE e atendem à norma IEEE802.3af.*

[2] *O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.*

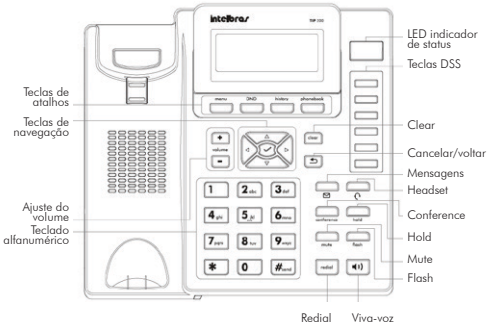
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S para uma melhor qualidade de voz.

O modelo TIP 200 S é de uso específico em alguns modelos de PABX. Para mais informações, consulte a Intelbras pelo telefone 48 2106 0006.

Em caso de dúvidas, acesse o site www.intelbras.com.br.

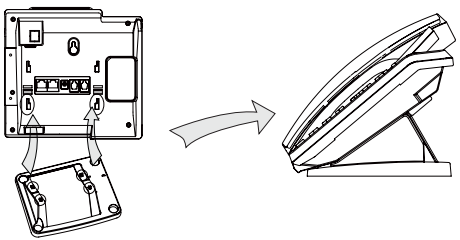
Produto



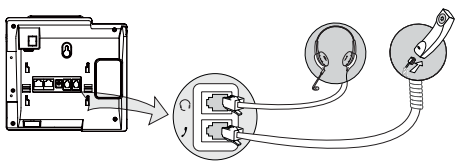
Visão frontal

Instalação

1. Prenda o suporte, conforme a figura a seguir:

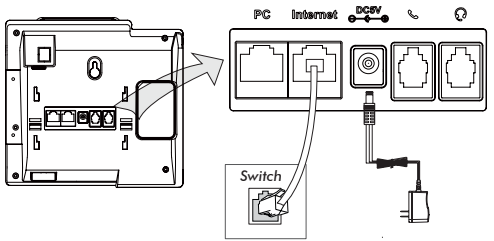


2. Conecte o fone e/ou headset*, conforme a figura a seguir:



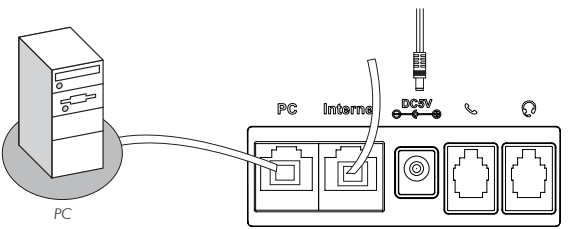
** Headset vendido separadamente (não incluso).*

3. Conecte a porta *Internet* do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo ethernet e a fonte de alimentação na entrada *DC5V**, conforme a figura a seguir:



** Dispense o uso da fonte de alimentação externa no TIP 200 e TIP 200 S, caso o seu equipamento de rede possua suporte à tecnologia PoE.*

4. O telefone IP também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como por exemplo um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir:



5. Após a instalação, siga as orientações da seção Configurações.

Configurações

Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- **Interface WAN (Porta Internet):** cliente DHCP (recebe IP da rede).

- **Interface LAN (Porta PC):** modo *Bridge*.

Acesso à rede

- **DHCP:** o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se o telefone IP está configurado como DHCP.
- IP estático (fixo): o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- PPPoE: quando o modem estiver em modo *Bridge* e o telefone IP funcionando como PPPoE e roteador, a autenticação ADSL será feita pelo telefone IP.

Configuração da rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *IP Estático* e pressione ✓;
7. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✓;
8. Se o endereço digitado for inválido aparecerá um aviso no display *"Valor Inválido"*;
9. Se o endereço não pertencer a máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

Obs.: *pressione ⮌ ou aguarde 1 minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*

PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;

4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *PPPoE* e pressione ✓;
7. Digite o usuário PPPoE através do teclado alfanumérico;
8. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Senha,* digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✓.

Obs.: *pressione ↩ ou aguarde 1 minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*

Após a confirmação, é possível ter acesso à internet. Prossiga com a próxima configuração.

Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 2 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®) ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Contas* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta 1 ou 2 a ativar e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀ ▶ a opção *Habilitar;*
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ uma das 12 opções a configurar, como nome a aparecer no display do aparelho, nome de identificação para aparecer no telefone de destino, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP, senha da conta SIP e servidor;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✓ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

- **Modo DHCP/ IP Estático**

1. Pressione ✓;
2. Verifique o número IP que aparece no display.

- **Modo PPPoE**

Quando o telefone IP estiver configurado no modo PPPoE, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do aparelho para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Mais...* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲▼ no item *IP da LAN*.

Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (**ambas com padrão de fábrica:** *admin*) será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* aparecerá uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Básico*, irá aparecer as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1 ou conta 2 para configurar;
4. No campo *Conta Ativa,* selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome a aparecer no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo *Servidor SIP*;
8. Para confirmar todas as alterações, clique no item *Confirmar* na parte inferior da pagina de configuração;
9. Aguarde alguns instantes e aparecerá no aparelho o nome/número inserido no campo *Nome no display*;
10. Clique no item *Codec* para configurar as opções, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilita-lo ou esquerda para desabilita-lo;
11. Clique em *Confirmar.*

***Obs.:** é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.*

Para acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1 ou 2, se as duas estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada aparecerá no display. Digite o número desejado.

Reset

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica:** *admin*) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Reset Fábrica* e pressione ✓. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✓, ou para cancelar, pressione ⮌.

Funções

Agenda

Adicionar nomes e números, linha e rings personalizados na agenda (300 registros)

1. Pressione *Phonebook*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Novo item* e pressione ✓;
3. Com o teclado alfanumérico do telefone IP, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Número* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
4. Com as teclas ▲ ▼, escolha a conta e o ring desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
5. Em seguida, pressione ✓ para salvar.

Alterar nome, número, linha e rings personalizados

1. Pressione *Phonebook*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
3. Com as teclas ◀ ▶ selecione a opção *Edit* e pressione ✓;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar, *Nome* ou *Número*;
5. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/número ou com as teclas ◀ ▶ selecione o caractere a editar;

6. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲▼ e selecione a opção *Conta* ou *Ring* e altere com as teclas ◀▶ para a opção desejada;
7. Em seguida, pressione ✓ para salvar as alterações.

Excluir nome/número

1. Pressione *Phonebook*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione o contato a excluir;
3. Pressione *Clear* ou com as teclas ◀▶, selecione a opção *Del* e pressione ✓.

Acessar a contato

1. Pressione *Phonebook*;
2. Com as teclas ▲▼ selecione o contato desejado;
3. Para realizar uma chamada para o contato selecionado, pressione ✓.

Identificação de chamadas

Histórico de chamadas

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀▶, pode-se escolher o tipo de chamada desejada no histórico:

	Chamadas originadas
	Chamadas atendidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume.

Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo *Repouso*, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseja transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o fone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

Tecla Redial

Chama o último número discado.

Tecla Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, aparecerá no display o ícone 🔊 e a função *Viva-voz* estará habilitada.

Para colocar o telefone IP em *Viva-voz* sem digitar o número, pressione 🔊 e digite o número desejado.

Ao receber uma chamada, pressione 🔊 para atender no *Viva-voz*.

Para finalizar a chamada, pressione 🔊 novamente e o ícone 🔊 irá apagar.

Ou

Para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função *Viva-voz* será automaticamente desabilitada.

Teclas de discagem rápida

Para inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Tecla DSS* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ qual tecla DSS de 1 a 6 deseja programar e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✓;

Chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 e o telefone IP receber uma nova chamada 2, o telefone IP vai gerar um bip de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✓ para colocar a chamada 1 em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 e deixar a chamada 2 em espera, utilize as teclas ▲▼ e em seguida a tecla *Hold*.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.

Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

***Obs.:** verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

Desvio de chamadas

Para configurar o desvio da chamada para outro número:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Desvios* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ as opções *Sempre*, *Se ocupado* ou *Se não atende* e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✓.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

Função DND (Não perturbe)

O telefone IP não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione *DND*. O display exibirá o ícone *DND*;
2. Pressione *DND* novamente para sair do modo *DND* e o ícone *DND* irá apagar do display.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

Internet Explorer é marca registrada da Microsoft Corporation.

Español

intelbras

Teléfono IP
Modelos TIP 200 LITE, TIP 200 y TIP 200 S

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y la seguridad Intelbras.

El TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S es un teléfono IP con funciones de ruteador y alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

Especificaciones técnicas

Interfaz WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 con PoE[1]
Interfaz LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 μ/A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fuente de alimentación	Entrada: 100 - 240 Vca 50-60 Hz
	Salida: 5 Vcc 1.2 A
Potencia de consumo aprox.:	1.4 - 2.6 W
Dimensiones	195 x 150 x 152 mm
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Humedad de operación	10% a 95%
Humedad de almacenamiento	5% a 90%

[1] Solamente los productos TIP 200 y TIP 200 S tienen soporte a la tecnología PoE y atienden a la norma IEEE802.3af.

[2] El codec G722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para conseguir disfrutar de la voz en alta definición, el PABX también debe soportar este codec.

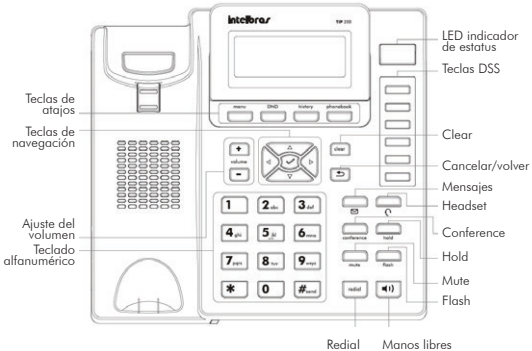
Atención: este aparato utiliza la tecnología VoIP (Voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la cual el producto está conectado. En caso de anormalidades en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con el proveedor VoIP.

Consulte su proveedor VoIP sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 200 LITE /TIP 200 / TIP 200 S para una mejor calidad de voz.

El modelo TIP 200 S tiene uso específico en algunos modelos de PABX. Para más información, consulte a Intelbras llamando al +55 48 2106 0006.

En caso de dudas, acceda a www.intelbras.com.

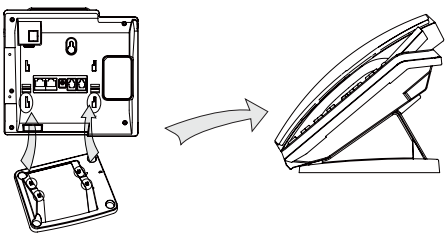
Producto



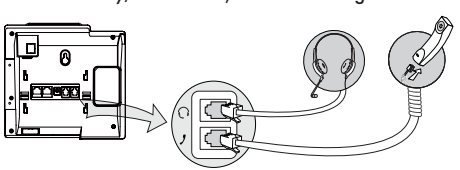
Vista frontal

Instalación

1. Sujete el soporte, conforme la figura a continuación:

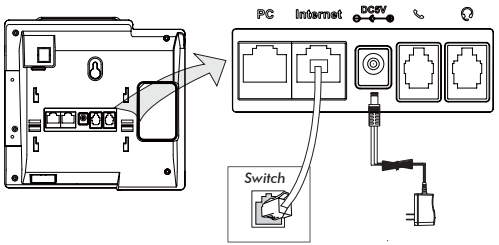


2. Conecte el auricular y/o headset*, conforme la figura a continuación:



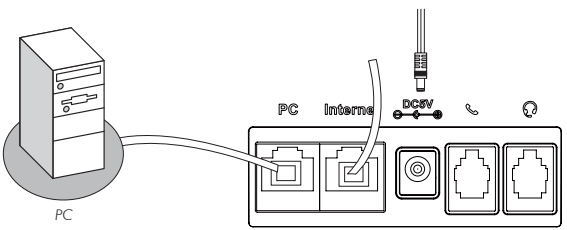
* Headset vendido por separado (no incluido).

3. Conecte la puerta Internet del teléfono IP a su equipo de red a través de un cable ethernet y la fuente de alimentación en la entrada DC5V*, conforme la figura a continuación:



** Dispense el uso de la fuente de alimentación externa en TIP 200 y TIP 200 S, caso su equipo de red posea soporte a la tecnología PoE.*

4. El teléfono IP también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como por ejemplo una computadora. Para eso, conecte la LAN (Puerta PC) del teléfono IP a la interfaz de red de la computadora, a través de un cable Ethernet, conforme figura a continuación:



5. Tras la instalación, siga las orientaciones de la sección *Configuraciones*.

Configuraciones

Configuraciones de fábrica (patrón)

El producto viene de fábrica con las siguientes configuraciones de red:

- **Interfaz WAN (Puerta Internet):** cliente DHCP (recibe IP de la red).
- **Interfaz LAN (Puerta PC):** modo *Bridge*.

Acceso a la red

- **DHCP:** el teléfono IP recibirá una dirección IP, máscara y gateway suministrados automáticamente por un servidor DHCP, dispensando la necesidad de configurarlo manualmente. Caso el teléfono IP no reciba las configuraciones de red, verifique si el teléfono IP está configurado como DHCP.
- **IP estático (fijo):** la dirección IP, máscara y gateway serán configurados manualmente por el usuario o administrador de la red.
- **PPPoE:** cuando el módem esté en modo *Bridge* y el teléfono IP funcionando como PPPoE y ruteador, la autenticación ADSL será hecha por el teléfono IP.

Configuración de la red

IP estático (fijo)

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico **(patrón de fábrica:** *admin*) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el *ítem Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Puerta WAN* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *IP Estático* y oprima ✓;
7. Inserte el número de la dirección IP a través del teclado alfanuméricoy oprima ✓;
8. Si la dirección insertada no es válida aparecerá un aviso en la pantalla *"Valor No válido"*;
9. Si la dirección no pertenece a la máscara de subred y gateway patrón, estos también deben ser configurados.

Obs.: *oprima ⮌ o aguarde 1 minuto. E el aparato reiniciará y las nuevas configuraciones serán aplicadas.*

PPPoE

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico **(patrón de fábrica:** admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Puerta WAN* y oprima ✓;

6. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *PPPoE* y oprima ✓;
7. Inserte el usuario PPPoE a través del teclado alfanumérico;
8. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Clave*, inserte la clave del usuario PPPoE (password) y oprima ✓.

Obs.: *oprima ↩ o aguarde 1 minuto. El aparato reiniciará y las nuevas configuraciones serán aplicadas.*

Tras la confirmación, es posible acceder a internet. Siga con la próxima configuración.

Configuraciones VoIP

Tras la configuración de la red, es necesario tener los datos de su operador VoIP para conseguir realizar sus llamadas. Este aparato permite catastrar hasta 2 cuentas de operadores distintos. Los datos de cada operador serán insertados en la página de configuración del teléfono IP a través del navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer®) o a través del aparato en sí.

Configuración a través del aparato

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (**patrón de fábrica:** *admin*) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Cuentas* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲ ▼ la cuenta 1 o 2 a ser activada y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ◀ ▶ la opción *Habilitar*;
7. Seleccione con las teclas ▲ ▼ una de las 12 opciones a configurar, como nombre a aparecer en la pantalla del aparato, nombre de identificación para aparecer en el teléfono de destino, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP, clave de la cuenta SIP y servidor;
8. Inserte los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y oprima ✓ para guardar.

Configuración a través del navegador de internet

Verificación de la dirección IP

Para acceder a la página de configuración del aparato, verifique la dirección IP siguiendo el procedimiento:

- **Modo DHCP/ IP Estático**

1. Oprima ✓;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla.

- **Modo PPPoE**

Cuando el teléfono IP esté configurado en el modo PPPoE, el usuario deberá estar conectado a la puerta LAN del aparato para acceder a la página de configuración. Verifique la dirección de la red LAN de acuerdo con el procedimiento a continuación:

1. Oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Más...* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
4. Verifique el número IP con las teclas ▲▼ en el ítem *IP de la LAN*.

Configuración de la cuenta VoIP

Tras verificar el número IP, insértelo en el navegador de Internet. En la pantalla siguiente, inserte el nombre del usuario y la clave (ambas con **patrón de fábrica:** *admin*) se exhibirá la página de configuración del aparato. Siga el procedimiento:

1. En la guía *Estado* aparecerá una pantalla con las informaciones del sistema;
2. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico*, aparecerán las opciones para configurar los números VoIP de las cuentas de las operadoras;
3. En el campo *Cuenta* seleccione la cuenta 1 o cuenta 2 para configurar;
4. En el campo *Cuenta Activa*, seleccione *Activado*;
5. Inserte el nombre a aparecer en la pantalla y el nombre de identificación para aparecer en el teléfono de destino;
6. Inserte los datos VoIP, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP y la clave de autenticación de la cuenta SIP;
7. Inserte la URL o dirección IP de su operador VoIP en el campo *Servidor SIP*;
8. Para confirmar todas las modificaciones, pulse en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;
9. Aguarde algunos instantes y aparecerá en el aparato el nombre/número insertado en el campo *Nombre en Visor*;
10. Pulse en el ítem *Codec* para configurar las opciones, conforme solicitación del operador. Pulse en el codec deseado y en la flecha desplazarlo hacia la derecha para habilitarlo o hacia la izquierda para deshabilitarlo;
11. Pulse en *Confirmar.*

Obs.: *es posible acceder a la página de configuración del teléfono IP a partir de cualquier computadora que esté conectada a la misma red.*

Para acceder a las cuentas catastradas

1. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1 o 2, si las dos están habilitadas;
2. La cuenta seleccionada aparecerá en la pantalla. Inserte el número deseado.

Reset

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (**patrón de fábrica:** *admin*) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Config Fábric* y oprima ✓. Será solicitada una confirmación en la pantalla;
5. Para confirmar oprima ✓, o para cancelar, oprima ⮌.

Funciones

Agenda/directorio

Añadir nombres y números, línea y timbres personalizados en la agenda/directorio (300 registros)

1. Oprima *Phonebook*;
2. Con las teclas ▲ ▼ seleccione *Nuevo* y oprima ✓;
3. Con el teclado alfanumérico del teléfono IP, inserte el nombre y a continuación, con las teclas ▲ ▼ seleccione el ítem *Número* e inserte el número del teléfono que desea registrar en la agenda/directorio;
4. Con las teclas ▲▼, elija la cuenta y el timbre deseado para ese contacto y con las teclas ◀ ▶ modifique para la opción deseada;
5. A continuación, oprima ✓ para guardar.

Modificar nombre, número, línea y timbres personalizados

1. Oprima *Phonebook*;
2. Con las teclas ▲ ▼ seleccione el contacto a ser modificado ;
3. Con las teclas ◀ ▶ seleccione la opción *Edit* y oprima ✓;

4. Con las teclas ▲ ▼ seleccione la opción a ser modificada, nombre o número;
5. Use la tecla *Clear* para borrar los caracteres y, a continuación, inserte el nuevo nombre/número o con las teclas ◀ ▶ seleccione el carácter a ser editado;
6. Para editar la cuenta y el timbre del contacto utilice las teclas ▲ ▼ y seleccione la opción *Cuenta* o *Timbre* y con las teclas ◀ ▶ modifique para la opción deseada;
7. A continuación, oprima ✓ para guardar las modificaciones.

Excluir nombre/número

1. Oprima *Phonebook*;
2. Con las teclas ▲ ▼ seleccione el contacto a ser excluido;
3. Oprima *Clear* o con las teclas ◀ ▶ , seleccione la opción *Bor* y oprima ✓.

Acceder a contacto

1. Oprima *Phonebook*;
2. Con las teclas ▲ ▼ seleccione el contacto deseado;
3. Para realizar una llamada para o contacto seleccionado, oprima ✓.

Identificación de llamadas

Histórico de llamadas

Para identificar llamadas originadas, recibidas, desviadas y no contestadas oprima *History* y utilice las teclas ▲ ▼ para navegar en el histórico de llamadas. A través de las teclas ◀ ▶ , se puede elegir el tipo de llamada deseada en el histórico:

	Llamadas originadas
	Llamadas contestadas
	Llamadas desviadas
	Llamadas no contestadas

Volúmenes

Volumen del audio

Durante la conversación, oprima volumen + o - para ajustar el volumen.

Para activar la función *Mudo*, oprima *Mute*. Será exhibido el icono y será interrumpida la transmisión de audio para el usuario del otro lado de la línea. Para restablecer el audio, oprima *Mute* nuevamente.

Volumen del timbre

En modo *Reposo*, oprima volumen + o - para ajustar el volumen del timbre.

Transferencia de llamada

Caso esté en una llamada y desea transferirla a otro número VoIP, oprima Flash, inserte el número VoIP deseado y, a continuación, cuelgue el auricular.

Obs.: *verifique disponibilidad con su operadora VoIP.*

Tecla Redial

Llama al último número marcado.

Tecla Manos libres

Permite la conversación sin necesitar del auricular. Al marcar un número sin descolgar el auricular, aparecerá en la pantalla el icono 🔊 y la función *Manos libres* estará habilitada.

Para poner el teléfono IP en *Manos libres* sin marcar un número, oprima 🔊 e inserte el número deseado.

Al recibir una llamada, oprima 🔊 para contestar en la función *Manos libres*.

Para finalizar la llamada, oprima 🔊 nuevamente y el icono 🔊 se apagará. O proceda de la siguiente manera:

Para utilizar el auricular, descuélguelo y la función *Manos libres* será automáticamente deshabilitada.

Teclas de marcación/discado rápida

Para insertar las funciones en las teclas DSS de 1 a 6, siga el procedimiento:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Teclas DSS* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ cual tecla DSS de 1 a 6 desea programar y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ las opciones que desea programar para la tecla y oprima ✓;

Llamada en espera

Cuando esté en una llamada 1 y el teléfono IP reciba una nueva llamada 2, el teléfono IP va a generar un bip de aviso y mostrará en el LCD que hay una segunda llamada en espera. Para contestar la nueva llamada, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla ✓ para poner la llamada 1 en espera y contestar la nueva llamada;
2. Para retornar a la llamada 1 y dejar la llamada 2 en espera, utilice las teclas ▲▼ y a seguir la tecla *Hold*.

Obs.: *verifique disponibilidad con su operador VoIP y si el teléfono IP está con las configuraciones habilitadas.*

Conferencia a tres

Cuando esté en una llamada establecida, siga el procedimiento:

1. Oprima *Conference* y, a continuación, llame al número que desea poner en conferencia;
2. Cuando esa llamada sea contestada, se establecerá la conferencia a tres;
3. Para salir de la conferencia, basta colgar el auricular.

Obs.: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

Desvío de llamadas

Para configurar el desvío de la llamada a otro número:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Desvíos* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones *Siempre, Si ocupado* o *Si no atiende* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✓.

Obs.: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

Función DND (No Molestar)

El teléfono IP no sonará cuando reciba una llamada, pero registrará todas las llamadas recibidas. Para acceder a esta función:

1. Oprima *DND*. La pantalla exhibirá el icono *DND;*
2. Oprima *DND* nuevamente para salir del modo DND y el icono *DND* se apagará de la pantalla.

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C, Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa - México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Michoacán, 20 - Nave 9 C, Parque Industrial Finsa - Col. Renovación - Deleg. Iztapalapa - México, D.F.

C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sítio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.

4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.

b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.

c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto: Marca:

Modelo: No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia: Estado:

CP: Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo: Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar**

y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, **esta garantía perderá su validez.** Consulte en el sítio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. **La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación: a)** si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por el sistema de gestión ambiental Intelbras.

Todas las imágenes de esta guía son ilustrativas.

Internet Explorer es marca registrada de Microsoft Corporation.

English

intelbras

IP Telephone
Models TIP 200 LITE, TIP 200 and TIP 200 S

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and reliability.

The TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S is an IP telephone with router features and high-quality audio, compatible with SIP communication protocol and designed to be used with VoIP (Voice over IP) networks.

Technical specifications

WAN Interface (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 with PoE[1]
LAN Interface (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Network Protocol	SIP v1 (RFC 2543), v2 (RFC 3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 μ/A, G723, G726, G729AB, GSM and iLBC
Power supply	Input: 100-240 VAC, 50-60 Hz
	Output: 5 VDC , 1,2 A
Power consumption	1.4-2.6 W
Dimensions	195 x 150 x 152 mm
Weight	770 g
Operating temperatures	0 °C to 60 °C
Operating humidity range	10% to 95%
Storage humidity range	5% to 90%

[1] *Only the TIP 200 and TIP 200 S support PoE technology and follow IEEE802.3af norms.*

[2] *The G722 codec (wideband) is responsible for the HD voice. However, in order to achieve HD voice, the PABX must also support this codec.*

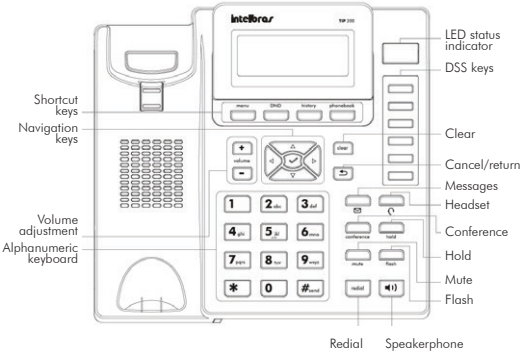
Attention: this device uses VoIP (Voice over IP) technology, and the quality of its functioning depends on the amount of traffic and the prioritization of the network to which the product is connected. In the event of abnormalities in the calls made, such as audio problems, check your network status with your VoIP service provider.

Consult your VoIP provider about which codec (voice coder/decoder) to use and about the settings necessary for the TIP 200 LITE / TIP 200 / TIP 200 S IP telephone in order to achieve the best voice quality.

The TIP 200 S model is designed for specific use in some PBX models. For further information, refer to Intelbras through telephone number +55 48 2106 0006.

Should there be any doubt, please access www.intelbras.com.

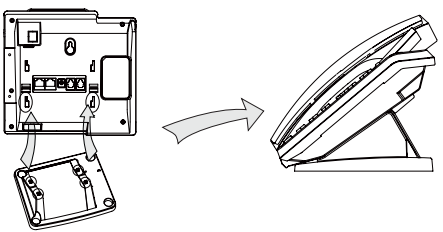
Product



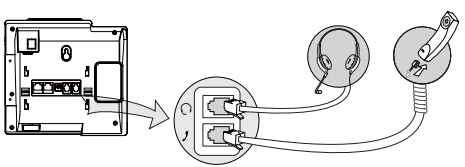
Front view

Installation

1. Attach the support, according to the following figure:

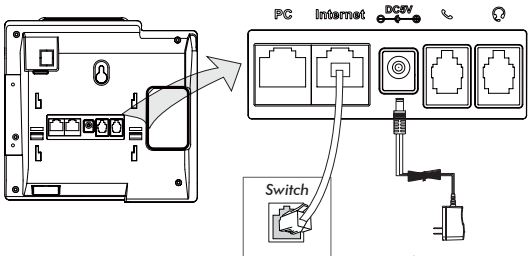


2. Connect the phone and/or headset*, according to the following figure:



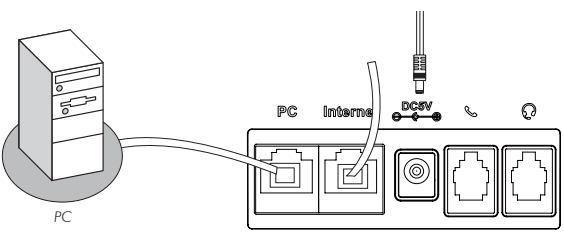
** Headset sold separately (not included).*

3. Connect the Internet port of the IP telephone to your network equipment via the Ethernet cable and the power supply in the DC5V* socket, according to the following figure:



** Eliminates the need to use an external power supply in TIP 200 and TIP 200 S, if your network equipment supports PoE technology.*

4. The IP telephone can also share a connection with other network devices, such as a PC. In order to do this, connect the LAN (PC port) of the IP telephone to the network interface of the computer, via an Ethernet cable, according to the following figure:



5. After installation, follow the directions in the *Configurations* sections.

Configurations

Factory settings (default)

The product comes from the factory with the following network settings:

- **WAN Interface (Internet Port):** DHCP client (receives network IP).
- **LAN Interface (PC Port):** *Bridge* mode.

Network access

- **DHCP:** the IP telephone will receive an IP address, mask and gateway supplied automatically by a DHCP server, making manual configuration unnecessary. If the IP telephone does not receive the network settings, check to see if the IP telephone is configured as a DHCP.
- **Fixed IP:** the IP address, mask and gateway will be configured manually by the user or the network administrator.
- **PPPoE:** when the modem is in *Bridge* mode and the IP telephone functions as a PPPoE and router, ADSL authentication is performed by IP telephone.

Network settings

Static IP (fixed)

1. Press *Menu*, use the ▲▼ key to select *Settings* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Advanced* and press;
3. Use the alphanumeric keypad to enter the password (**factory default:** *admin*) and press ✓;
4. Use the ▲▼ keys to select *Network* and press ✓;
5. Use the ▲▼ keys to select *WAN Port* and press ✓;
6. Use the ▲▼ keys to select *Static IP* and press ✓;
7. Use the alphanumeric keypad to enter the number of the IP address and press ✓;
8. If the address entered is not valid, the following warning will appear on the display: *"Warning Invalid Value"*;
9. If the address does not belong to the mask of the sub-network and the default gateway, these must also be configured.

Note: *press ⮌, or wait 1 minute and the device will reinitialize and the new settings will be applied.*

PPPoE

1. Press *Menu*, use the ▲▼ key to select *Settings* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Advanced* and press ✓;
3. Use the alphanumeric keypad to enter the password (**factory default:** *admin*) and press ✓;
4. Use the ▲▼ keys to select *Network* and press ✓;
5. Use the ▲▼ keys to select *WAN Port* and press ✓;
6. Use the ▲▼ keys to select *PPPoE* and press ✓;
7. Use the alphanumeric keypad to enter the PPPoE user;
8. Use the ▲▼ keys to select *PPPoE PWD*, enter the password of the PPPoE user, and press ✓.

Note: *press ⮌ or wait 1 minute and the device will reinitialize and the new settings will be applied.*

After confirmation, it will be possible to access the Internet. Continue with the following configuration.

VoIP settings

After configuring the network, it is necessary to have information from your VoIP operator in order to be able to make your calls. This device supports up to two different operator accounts. The information from each operator is to be included in the setup page of the IP telephone using an internet browser (for example, Internet Explorer®) or using the device.

Setup via the device

1. Press *Menu* and, using the navigation keys ▲▼ select *Settings* and press ✓;
2. Using the navigation keys, ▲▼ select *Advanced* and press ✓;
3. Input your password using the alphanumeric keypad (**factory default:** *admin*) and press ✓;
4. Using the navigation keys, ▲▼ select *Accounts* and press ✓;
5. Using the navigation keys, ▲▼ select the account to be activated (1 or 2) and press ✓;
6. Using the navigation keys, ◀▶ select the *Enable* option;
7. Using the navigation keys, ▲▼ select one of the 12 options you wish to setup, such as the name to be displayed on the screen, identification name to be displayed on the destination phone, registry name of the SIP server, user name provided by the SIP server, SIP account password, and server;
8. Input the values for each option using the alphanumeric keypad and press ✓ to save.

Configuration via an internet browser

IP address verification

In order to access the device configuration page, verify the IP address using the following steps:

- **DHCP mode/static IP**

1. Press ✓;
2. Verify the IP number shown on the screen.

- **PPPoE mode**

When the IP telephone is configured in the PPPoE mode, the user must be connected to the LAN port of the device in order to be able to access the configuration page. Check the LAN network address according to the following procedure:

1. Press ✓;
2. Using the navigation keys, ▲ ▼ select *More...* and press ✓;
3. Using the navigation keys, ▲ ▼ select *Network* and press ✓;
4. Check the IP number under item LAN IP ▲ ▼ using the navigation keys.

Setup of the VoIP account

After verifying the IP number, input it in the internet browser. On the next screen, input user name and password (the factory default for both is: admin) and the device configuration page will appear. Follow the procedures below:

1. The *Status* shows the system information;
2. In the *Account* window, under option *Basic*, you will find the option to configure the VoIP numbers of the operator accounts;
3. In the *Account* field, select the account you want to configure (1 or 2);
4. In the *Account Active* field, select *Enabled*;
5. Input the name to be shown on the screen and the name to appear on the display of the destination telephone;
6. Input the VoIP data, name of the registry in the SIP server, user name provided by the SIP server, and authentication password for the SIP account;
7. Input the URL or IP address of your VoIP operator in the SIP Server field;
8. To confirm all the changes, click on *Confirm* button located at the bottom of the configuration page;
9. Wait for a moment and the name/number inputted in the *Display Name* field will appear on device;
10. Click on *Codec* to configure the options, according to the operator's request. Click on the desired codec and on the appropriate arrow (move it to the right to enable it or to the left to disable it);
11. Click on *Confirm*.

Note: *it is possible to access the IP telephone configuration page from any computer as long as it is connected to the same network.*

To access the registered accounts

1. Using the navigation keys, ▲ ▼ select account 1 or 2, if both of them have been enabled;
2. The selected account will appear on the display. Type in the desired number.

Factory Reset

1. Press *Menu* and, using the navigation keys, ▲▼ select *Settings* and press ✓;
2. Using the navigation keys, ▲▼ select *Advanced* and press ✓;
3. Type in the password via the alphanumeric keypad (**factory default:** *admin*) and press ✓;
4. Using the navigation keys, ▲▼ select *Reset Factory* and press ✓. The display will show a message requesting confirmation
5. To confirm, press ✓. To cancel, press ⮌.

Features

Phonebook

Add names, numbers, lines and personalized ringtones to the telephone directory (300 registries)

1. Press *Phonebook*;
2. Use the ▲▼ keys to select *New Item* and press ✓;
3. Using the phone's alphanumeric keypad, input the name and then, using the navigation keys, ▲▼ select *Number* and input the telephone number you wish to include in the phone directory;
4. Use the ▲▼ keys, choose the account and the desired ringtone for this contact and use the keys ◀▶ to change to the desired option;
5. Then, press ✓ to save.

To change names, numbers, lines and personalized ringtones

1. Press *Phonebook*;
2. Use the ▲▼ keys to select the contact you wish to change;
3. Use the ◀▶ keys to select *Edit* and press ✓;
4. Use the ▲▼ keys to select the item you wish to alter: *Name* or *Number*;
5. Use the *Clear* key for clearing characters and, then type the name or number again, ◀▶ or select the character to edit with the keys;
6. In order to edit the contact's line and ring use the keys ▲▼ and select option *Line* or *Ring* and use the keys ◀▶ to change to the desired option;
7. Next, press ✓ in order to save the changes.

To delete a name or number

1. Press *Phonebook*;
2. Use the ▲▼ keys to select the contact to be deleted;
3. Press *Clear* or, using the ◀▶ keys, select *Del* and press ✓.

To access a contact

1. Press *Phonebook;*
2. With the ▲▼ keys, select the desired contact;
3. To call the contact selected, press ✓.

Caller ID

Call history

To view calls made, received, forwarded and missed, press History and use the ▲▼ keys to move through the call history menu. Via the keys, ◀▶ you can choose the type of call you want from the history:

	Outgoing calls
	Answered calls
	Forwarded calls
	Missed calls

Volume settings

Audio volume

During a conversation, press volume + or – to adjust the volume. To activate the *Mute* function, press *Mute*. An icon will appear on the display and audio will not be transmitted to the user at the other end of the call. To re-establish the audio, press *Mute* again.

Ring volume

In idle mode, press volume + or – to adjust the volume of the ringer.

Transfering calls

If you are on a call and wish to transfer it to another VoIP number, press Flash, type in the desired VoIP number and then hang up.

Note: *consult with your VoIP operator about availability.*

Redial key

Calls the last number dialed.

Speakerphone key

Allows you to talk without using the handset. When you dial a number without picking up the handset, the icon will appear on the display and the speakerphone will be activated.

To place the IP telephone on speakerphone without first dialing a number, press and then dial the desired number.

For an incoming call, press to answer it using the speakerphone.

To end the call, press and the icon will disappear.
Or
To use the handset, pick it up, and the speakerphone will automatically be turned off.

Rapid dial keys

To store the functions for the DSS keys (from 1 to 6), use the following procedure:

1. Press Menu and, using the ▲▼ keys, select Features and press ✓;
2. Using the ▲▼ keys, select DSS keys and press ✓;
3. Using the ▲▼ keys, select which DSS key (from 1 to 6) you wish to configure and press ✓;
4. Using the ◀▶ keys, select the options you wish to use for that key and press ✓.

Call waiting

If you are on a call (call 1) and the IP telephone receives an incoming call (call 2), you will hear a warning beep and the LCD will show that there is an incoming call. In order to answer the incoming call, follow the procedure below:

1. Press the ✓ key to put call 1 on hold and answer the incoming call;
2. To return to call 1 and leave call 2 on hold, use the ▲▼ keys and then press the Hold key.

Note: *consult with your VoIP operator about availability, and if the IP telephone has the correct settings configured.*

Three-way conferencing

While on a call, follow the procedures below:

1. Press *Conference* and then dial the number of the phone you wish to include in the conference;
2. When that call is answered, the three-way conference will be established;
3. To exit the conference call, hang up.

Note: *consult your VoIP operator about availability.*

Call forwarding

To set up the forwarding of calls to another number:

1. Press *Menu* and, using the ▲▼ keys, select *Features* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Forward* and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select *Always*, *Busy* or *No answer* and press ✓;
4. Use the ◀▶ keys to select *Enable* or *Disable* and press ✓.

Note: *consult your VoIP operator about availability.*

DND (Do Not Disturb)

The IP telephone will not ring when receiving calls, but will register all calls received. In order to use this feature:

1. Press *DND*. The display will show the *DND* icon;
2. Press *DND* again to leave *DND* mode and the *DND* icon will no longer appear on the display.

Terms of warranty

For your comfort, fill out the data below, for only with the presentation of this together with the receipt of purchase of the product, you will be able to use the benefits of this warranty.

Name of customer:

Customer signature:

Invoice Number:

Date of Purchase:

Model: Serial Number:

Reseller:

It is expressed that this contractual warranty is conferred by the following conditions:

1. All the parts, pieces and components of this product are guaranteed against eventual **production defects** that may appear, during a period of 1 (one) year, this period of 3 (three) months is a legal warranty and another 9 (nine) months of contractual warranty, counting from the date of the delivery of the product to the consumer, as it stated on the purchase receipt of the product, which is an integral part of this Term throughout the country. This contractual warranty implicates in the free substitution of the parts, pieces and components that have production defects, besides the labor used in that repair. If there is no production defect verified, but defects from incorrect use, the consumer will pay for these expenses.
2. When the defect is verified, the Consumer should immediately communicate with the closest Authorized Service Center which is in the list supplied by the manufacturer - **only these are authorized to examine and to repair the defect during the guarantee period here foreseen**. If this is not respected **this warranty will lose its validity**, because the product will have been violated.
3. In the eventuality that the Consumer requests a home visit he should contact the nearest service center to verify the cost of a technical visit. If it is necessary to remove the product, the resulting expenses, transportation and insurance of the product are under the responsibility of the consumer.

4. **The warranty will lose its validity if any of the following possibilities occur: a)** if the defect was caused by the consumer or third parties, and not because of the manufacturer **b)** if damage to the product originating from accidents, sinister, agents of nature (rays, floods, collapses, etc.), humidity, tension in the electrical network (overloads provoked by accidents or excessive variation on the network), installation/use not in accordance with the User's Manual or due to natural wear and tear of the parts, pieces and components; **c)** if the product has suffered from chemical, electromagnetic, electric or animal attacks (insects, etc.); **d)** if the serial number of the product has been adulterated or deleted; **e)** if the device has been violated.

Being these conditions of this complementary Term of Warranty stated, Intelbras S/A reserves the right to alter the general technical and aesthetic characteristics of its products without previous notice.

The process of fabrication of this product is not covered by Intelbras environmental management system.

All images featured in this guide are for illustration purposes.

Internet Explorer is a trademark of Microsoft Corporation.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

Soporte a clientes
Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:
soporte@intelbras.com

Customer support
For information, suggestions, complaints and assistance:
soporte@intelbras.com